

Q : 「予期せぬエラーです VE-99-057」が表示される。また、旧バージョンの Volume Extractor (VE) を使っており、新しいバージョンのVEを入れたら、システムが立ち上がらなくなった。

A : VE が起動しない理由として、旧バージョンのVE の設定ファイルが残っており、新しいVE が古いバージョンの設定ファイルに対応していない場合があります。そのため、インストールしてもその古いファイルを参照して、VE が落ちてしまうことがあります（現状のVE は、古い設定ファイルがあった場合、ユーザの設定した値を削除しないように上書きしません）。

回避策としては、

1. 旧バージョンのVE の設定ファイルを消す
  2. VE を一度も起動したことのないユーザを使用する
- のどちらかで対応できます。

1. の場合ですが、

C:\Documents and Settings\\*\*\*\*\My Documents\i-Plants\Volume Extractor 3.0

(「\*\*\*\*」は個別のユーザ名が入ります。)

の中に設定ファイルがコピーされていますので「i-Plants」のディレクトリごと、削除して下さい。その後、インストールすると正常に動作します。あるいは、新しいユーザを作成した後、そのユーザでインストールして下さい。

また、Windows Vista の場合、Aero を使用するとファイルが読み込めないことがあり、設定で Aero を切ると正常動作した例もあります。ノート PC など強力なグラフィックカードを搭載していない場合は、画面のエフェクト関連をなるべく使用しない設定で試すと改善することがあります。

また、.NET Framework のバージョンやハードウェアによっては、稼働しない場合が報告されております。その際は、

株式会社アイプランツ・システムズ サポート窓口

お問い合わせ E-mail : [ve\\_support@i-plants.jp](mailto:ve_support@i-plants.jp)

まで、連絡して頂ければ幸いです。